

# Garantiebepalingen

## First Class Garantie 2.0



Alle claims die voortvloeien uit deze garantie gelden uitsluitend ten opzichte van de verkoper als de BMW MINI dealer die de garantie verstrekt en Real Garant Versicherung AG. Verkoper geeft deze garantie aan haar kopers.

Vergoedingen in het kader van de hierna vermelde garantie kunnen alleen maar worden opgeëist wanneer:

- a) de door de verkoper voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden en de door de fabrikant aanbevolen controlewerkzaamheden vanaf de verkoop binnen de gestelde termijnen zijn verricht bij de verkoper of bij een door de fabrikant erkend BMW of MINI dealer. Bij twijfel moet de koper aantonen dat ontbrekende onderhoudsbeurten niet de oorzaak zijn van de schade;
- b) de koper en de verkoper de verplichtingen in verband met de schaderegeling in §5 hebben nageleefd.

Als één van beide voorwaarden niet is voldaan, wordt een claim in het kader van de garantie door Real Garant Versicherung AG niet aanvaard, ongeacht of koper jegens verkoper aanspraak maakt op enige vergoeding.

### § 1 Onderdelen waarvoor de garantie geldt

1. De garantie omvat alle mechanische en elektrische onderdelen van BMW en MINI.
2. De garantie geldt niet voor:
  - a) het bij- en aanvullen en ombouwen van de klimaatregeling, tenzij het vullen daarvan gebeurt in verband met een reparatie waarbij vervanging noodzakelijk is. Verontreinigingen in het brandstofsysteem ten gevolge van verkeerde brandstof, het verhelpen van door de wind gemaakte geluiden, piep- en rammelgeluiden voor zolang de werking van het onderdeel niet in het gedrang komt, het afstellen van carrosserieonderdelen en bumpers, velgen, alle lampen (alleen het verlichtingsmiddel, niet de verlichtingseenheid) inclusief ledlampen, Xenonlampen, gloeilampen enz., binnenbekledingen (tenzij onderdelen met een mechanische werking, waarbij de mechanische werking mankeert, zonder fout van buitenaf en/of isolatiemateriaal die uit technisch oogpunt mee vervangen moet worden in samenhang met een gedekte schade).
  - b) Indien het gaat om natuurlijke slijtage die samenhangt met het gebruik wordt geen garantie verstrekt. Voorbeelden hiervan zijn: banden en wielen, alle onderdelen van de koppeling (lager, drukgroep en -schijf), remblokjes, remvoeringen, remschijven, remtrommels, schokdempers (behalve adaptieve dempers indien het om elektronische fout gaat), katalysatoren, roetfilters, bougies. enz. (deze opsomming is niet limitatief). Uitzonderingen hierop zijn materiaal- en fabricagefouten conform de omvang/ definitie van de fabrieksgarantie van BMW en MINI: remblokjes en –schijven: tussenkomst tot maximum 24 maanden of 20.000km in geval van geluiden en tot 24 maanden of 30.000km in geval van trillingen, alle onderdelen van de koppeling/ schokdempers/ knaldempers/ gasdrukveren bij materiaalfouten tot 80.000 km.
  - c) Glasschade wanneer niet eenduidig is aangetoond dat deze veroorzaakt is door een fabricagefout of een inbouwfout in de fabriek (ingebouwde antenne en verwarming zijn uiteraard wel gedekt).
  - d) Originele onderdelen en accessoires van BMW en MINI, die niet in de fabriek of door een officiële BMW MINI dealer zijn ingebouwd. De dealer mag dus wel originele BMW-accessoires opbouwen met behoud van garantie, voor zover die zijn opgebouwd voor aanvang van de garantiepolis.
  - e) Het vervangen van een accu. Uitzonderd na het voorleggen van een gunstig energierapport tot maximaal 5j of 150000km. (batterijen voor afstandsbedieningen en Hybride- en elektrische voertuigen zijn steeds uitgesloten)

- f) Onderhouds-, inspectie-, verzorgings-, test- en afstellingswerkzaamheden, chassisopmetingen evenals alle verbruiksmiddelen die in het kader van deze werkzaamheden worden verwisseld of vervangen; tenzij ze worden verwisseld of vervangen in verband met de herstelling van een onderdeel waarvoor de garantie geldt (met uitzondering van olie, koelwater, bougies, filters, ...).
  - g) Lakwerk (bv. afwijkingen van de verf of glans, lakschade, roestschade enz.).
  - h) De volledige aandrijflijn van elektrische voertuigen o.a.: high-voltage accu incl. SME regelapparaat, SBOX-zekeringbox, behuizing, inwendige onderdelen, koelsysteem, opslagverwarming.
  - i) Stoffen voor cabrio- en vouwdaken ook in geval van een gevolgschade
  - j) Beladingsschade.
  - k) dichtingen die in contact komen met bewegende onderdelen, zoals oliekeerring krukas, nokkenas, transmissie enz..
3. De garantie omvat ook :
- a) Bepaalde rubberen componenten zoals : motorsteunen, silentblocks, stabilisatorlagers, wielophangingslagers
  - b) Traditionele-, Xenon- en LED koplampunits en achterlicht-units indien er geen sprake is van externe schade en/of dampvorming (enkel de lampen zelf zijn uitgesloten). Vast te stellen door middel van ABL testmodule.
  - c) Software updates om fouten op te lossen wel, maar geen nieuwe functie updates.
  - d) De componenten van de spindelaandrijving bij automatische koffer- en deuropeners
4. Er wordt geen garantie verleend voor:
- a) onderdelen die niet door de fabrikant zijn toegestaan;
  - b) grondstoffen en hulpstoffen, zoals brandstof, chemische stoffen, reinigingsmiddelen, filtervloeistoffen, koel- en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, oliën, vetten en andere smeermiddelen; deze uitsluiting geldt voor afzonderlijke schade aan deze stoffen, alsmede in gevallen waarin op grond van de vervanging van een constructie ook deze stof moet worden vervangen of aangevuld.

## **§ 2 Inhoud van de garantie, uitsluitingen en dekkingsomschrijving**

1. Wanneer een onderdeel dat onder de garantie valt binnen de garantieperiode niet langer functioneert ten gevolge van een schade die tijdens de garantieperiode ontstaat en als daardoor een reparatie noodzakelijk wordt, heeft de koper recht op reparatie in de volgens deze bepalingen afgebakende reikwijdte, mits door alle partijen is voldaan aan de verplichtingen genoemd onder § 5.
2. Zonder rekening te houden met de oorzaken die daarbij een rol spelen, wordt onder deze garantie geen dekking verleend met betrekking tot schade :
  - a) ten gevolge van een ongeval, d.w.z. een externe gebeurtenis die direct en plotseling met mechanische kracht uitwerking heeft;
  - b) ten gevolge van opzettelijke of kwaadwillige handelingen, vervreemding, met name diefstal, gebruik door onbevoegden, roof en verduistering;
  - c) ten gevolge van de directe inwerking van dieren (ook marterbeten), storm, hagel, vorst, oxidatie/corrosie, blikseminslag, aardbeving of overstroming;
  - d) ten gevolge van de directe inwerking van smeulen, brand of explosie, ongeacht of de oorzaak daarvan binnenin het voertuig ligt of van buitenaf op het voertuig inwerkt, behoudens indien en voor zover de oorzaak direct gelegen is in een defect van een mechanisch of elektronisch onderdeel en strookt met de BMW en MINI-fabrieksgarantie zoals omschreven in §1;
  - e) die direct of indirect ontstaat door het binnenleken of binnendringen van water;
  - f) ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen van om het even welke aard, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen van overheidswege of schade ten gevolge van kernenergie;

- g) waarvoor een derde partij als fabrikant, leverancier, verkoper (bv. voor productie-, fabricage-, constructie- en organisatiefouten, garantie voor onderdelen enz.) op grond van een contract of reparatieopdracht (bv. Ook reparatiefouten bij voorafgaande reparaties) of op grond van een ander onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontract moet optreden of normaal gesproken optreedt.
  - h) die niet in direct verband staat met een defect van de auto. Indirecte schade en gevolgschade vallen derhalve niet onder de dekking van deze garantie.
3. Er wordt geen garantie verleend voor schade :
- a) ten gevolge van het gebruik van ongeschikte brandstoffen, olietekort of oververhitting;
  - b) die wordt veroorzaakt door het feit dat het voertuig werd blootgesteld aan hogere as- en sleepbelastingen dan door de fabrikant zijn toegestaan;
  - c) die voortvloeit uit de deelname aan rijkevenementen met het karakter van een wedstrijd of ten gevolge van de bijbehorende testritten;
  - d) die ontstaat ten gevolge van een wijziging aan de fabrieksconstructie van het voertuig (bv. tuning) of het inbouwen van onderdelen van derden of accessoires die niet door de fabrikant zijn toegestaan indien deze aanpassing rechtstreeks gevolg heeft op de werking van het beschadigd onderdeel
  - e) door het gebruik van een onderdeel dat duidelijk aan reparatie toe was, tenzij aangetoond kan worden dat de schade geen verband houdt met de noodzaak om een reparatie te laten uitvoeren;
  - f) aan voertuigen die door de koper ten minste tijdelijk zijn gebruikt voor beroepsmatig personen- of goederenvervoer (koerier-, express-, pakjesdiensten), voor lesauto's, of voor voertuigen die beroepsmatig aan een wisselende groep personen zijn verhuurd.

De onder punt 3 genoemde schade wordt uitgesloten uitgaande van de veronderstelling dat deze schade het gevolg is van een nalatige of opzettelijke niet-nakoming door de garantienemer/koper van diens verplichtingen. De bewijslast dat het niet om nalatigheid of opzettelijke niet-nakoming van de verplichtingen gaat, ligt bij de koper.

4. Een garantievergoeding geldt onder de voorwaarde dat :
- a) de door de verkoper voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden en de door de fabrikant aanbevolen controlewerkzaamheden vanaf de verkoop binnen de gestelde termijnen zijn verricht bij de verkoper of bij een door de fabrikant erkend BMW of MINI dealer. Bij twijfel moet de koper aantonen dat ontbrekende onderhoudsbeurten niet de oorzaak zijn van de schade;
  - b) de instructies van de fabrikant in de handleiding voor het gebruik van het voertuig zijn opgevolgd; bij twijfel moet de koper aantonen dat het niet opvolgen van de instructies niet de oorzaak is van de schade;
  - c) ingrepen op de kilometerteller of andere interventies en een defect of vervanging onmiddellijk worden gemeld;
  - d) de schade waarvoor de garantie geldt onmiddellijk en vóór de aanvang van de reparatiewerkzaamheden wordt gemeld;
  - e) er geen inbreuk is gepleegd op de bepalingen in verband met de schaderegeling (§5).

### **§ 3 Toepassingsgebied van de garantie**

Deze garantie geldt uitsluitend voor voertuigen die zijn verkocht door Nederlandse leden van het BMW MINIdealercoöperatie.

Deze garantie geldt tevens wanneer schade ontstaat binnen Europa in de geografische betekenis van het woord.

#### **§ 4 Reikwijdte van de garantie, deelname in de kosten**

1. De garantie is beperkt tot de dagwaarde van het voertuig op het ogenblik waarop de schade zich voordoet.

Als de aankoopprijs van het voertuig lager is dan de dagwaarde van het voertuig op het ogenblik waarop de schade zich voordeed, dan is de garantie beperkt tot de aankoopprijs.

2. De garantie omvat de reparatie van gegarandeerde onderdelen door vervanging of herstel met inbegrip van de loonkosten volgens het door de fabrikant geraamde aantal uren. Materiaalkosten waarvoor de garantie geldt worden hoogstens vergoed volgens de vrijblijvende aanbevolen prijs van de fabrikant. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van een vervangstuk, dan is de garantieclaim beperkt tot de waarde van dat vervangstuk met inbegrip van de demontage- en montagekosten.

3. De volgende kosten worden niet door deze garantie gedekt:

- a) kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden voor zover ze niet ontstaan in verband met een schadegeval waarvoor de garantie geldt;
- b) de vergoeding van indirecte schade of gevolgschade (bv. (lucht)vrachtkosten, bergingskosten, sleepkosten, parkeerkosten, huurwagenkosten, schadevergoeding voor gebruiksderving, gevolgschade aan niet gegarandeerde onderdelen enz.);
- c) kosten voor onderhouds-, controle-, verzorgings-, lak- en reinigingswerkzaamheden en vergeefse uitgaven zoals bijvoorbeeld de kosten voor het wegslepen van de auto. Nadat de verkoper toestemming van Real Garant heeft verkregen, kan er geen sprake (meer) zijn van vergeefs gemaakte kosten.

4. Als er tegelijkertijd reparatiewerkzaamheden en/of controles worden verricht die wel en die niet onder de garantie vallen, dan wordt de duur van de reparaties waarvoor een schadevergoeding zal worden uitbetaald met behulp van de door de fabrikant geraamde uren vastgesteld.

5. Indien aanspraak wordt gemaakt op de garantie, kan de koper aan deze aanspraak in het geheel geen rechten ontleen om de verkoper te verzoeken het koopcontract te annuleren, korting op de koopprijs te geven of schadevergoeding te betalen ter vervanging van de betaling op grond van het koopcontract.

#### **§ 5 Afhandeling van de garantie**

1. De koper moet een schadegeval altijd onverwijld en vóór aanvang van de reparatiewerkzaamheden aan de verkoper of aan Real Garant melden.

2. Voor een geldige schademelding is in ieder geval vereist dat het schadegeval door de verkoper bij Real Garant wordt gemeld.

3. Voor een beroep op deze garantievoorzieningen is bovendien vereist dat reparatiewerkzaamheden van € 1.000,- of meer door Real Garant vooraf zijn geaccordeerd en dat er een schadenummer is verstrekt. Verkoper dient voor reparatie van € 1.000,- of meer toestemming van Real Garant te vragen, terwijl voor reparaties van minder dan € 1.000,- geen akkoord vóóraf nodig is. De reparatie dient wel binnen de 48u na de reparatie te worden gemeld om alsnog een schadenummer te verkrijgen voor de gedekte kosten en de factuur dient achteraf ingediend te worden bij Real Garant.

4. Nadat de schade op correcte wijze is gemeld, dient de koper het voertuig beschikbaar te stellen voor reparatie aan de verkoper. De verkoper voert de reparatie uit of wijst deze toe aan een geschikte BMW garage, nadat zij hierover overleg heeft gepleegd met Real Garant.

5. Wanneer niet aan de verplichtingen onder 1 t/m 4 is voldaan, hoeft de verzekeraar geen uitkering te doen, ongeacht het feit of de vaststelling van het optreden c.q. de omvang van de garantieschade daardoor bemoeilijkt wordt voor de verkoper of Real Garant.
6. Als reparatie door de verkoper niet mogelijk is (bv. bij verblijf in het buitenland), kan de reparatie na voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de verkoper worden verricht door een door de fabrikant erkend garagebedrijf. Voorwaarde voor de regeling conform deze garantievoorwaarden is bovendien dat de reparatiewerkzaamheden op aanvraag van de verkoper door Real Garant zijn toegestaan en dat er een schadenummer is verstrekt. De reparatiefactuur c.q. de kostenraming moet binnen een maand na de factuurdatum worden voorgelegd aan de verkoper of Real Garant. Op de reparatiefactuur moeten het bij de schadeaangifte ontvangen schadenummer, de uitgevoerde werkzaamheden, de prijs van de vervangstukken en de loonkosten met richtwaarden van de arbeidsuren afzonderlijk vermeld zijn.
7. De koper dient de voor de vaststelling van de schade noodzakelijke gegevens te verstrekken en dient te allen tijde een onderzoek van de beschadigde onderdelen toe te staan. De koper moet vervangen onderdelen op verzoek ter beschikking stellen.
8. Op verzoek moet de koper een schriftelijke claimmelding opsturen en als bewijs originele facturen betreffende uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden overleggen of toesturen.
9. De koper moet de schade zoveel mogelijk beperken en daarbij de aanwijzingen van de verkoper of Real Garant in acht nemen.
10. Indien door koper of verkoper niet aan de in deze paragraaf gestelde verplichtingen wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering onder de garantie.

#### **§ 6 Aanvang en duur van de garantie**

De garantie begint op het in de garantieovereenkomst afgesproken tijdstip en eindigt na afloop van de afgesproken garantieduur, zonder opzegging. De duur van de garantie is terug te vinden op het garantiecertificaat dat aan de koper wordt verstrekt.

#### **§ 7 Verandering van eigenaar**

De garantie gaat uitsluitend met toestemming van de verkoper met wie de garantieovereenkomst gesloten werd over van de oude op de nieuwe eigenaar van het voertuig. Los van deze toestemming wordt de garantie ongeldig bij de verkoop aan een professionele wederverkoper. De verkoper brengt Real Garant hier binnen de 7 werkdagen van op de hoogte.

#### **§ 8 Verjaring**

Alle claims die voortvloeien uit een garantiegeval verjaren binnen de wettelijke termijn na akkoord.

#### **§ 9 Wettelijke claims in verband met gebreken**

Wettelijke claims in verband met gebreken die door de koper worden ingesteld, blijven onverminderd van kracht.

#### **§ 10 Garanties verkoper**

Verkoper garandeert Real Garant dat het duidelijk is voor de koper dat Real Garant Versicherung AG de verzekeraar is. Voorts garandeert de verkoper dat de garantie die aan de koper afgegeven wordt voldoet aan deze verzekeringsbepalingen.